

会員管理システム「シクミネット」について

2022 年 4 月改訂

ライオンズアカデミーでは 2022 年度会員の皆さまの会員情報管理および決済情報管理のシステムとして「シクミネット」を使用いたします。以下シクミネットの利用案内となりますので、ご確認をお願いします。

○新規会員情報登録

☆こちらの URL より、アクセスをお願いします。【<https://lionsacademy.shikuminet.jp/>】



- ① 「会員登録申請」を選択してください。
- ② 受講者氏名とメールアドレスを入力してください。
 - ※保護者の氏名生年月日を受講者の情報として登録しないでください。
 - ※ご兄弟で入会の場合、受講者の人数だけ登録が必要となります。(同メールアドレス可)
 - ※ここで入力いただいたメールアドレスに対して、今後のお知らせメールが届きます。
- ③ 規約等をご確認の上、「同意して次へ」を選択してください。
- ④ 入力いただいたメールアドレスに間違いがないかを確認して「送信」を選択してください。

☆入力いただいたメールアドレス宛に【no-reply@shikuminet.jp】より登録の案内メールが届きます。

メール本文に記載の URL より登録を進めてください。

- ⑤ 会員種別のご選択にて、ご入会のクラスを選択してください。
- ⑥ ご登録いただく情報
 - ※「オプションのご選択」の画面は、そのまま「次へ」をご選択ください。
 - ・「会場」では、通われるレッスン会場と曜日を選択してください。
 - ・生年月日や住所、パスワード、通学情報などをご入力ください。
- ⑦ ここまでに入力いただいた情報を確認して、登録を確定してください。 ※以後、情報更新はマイページにて行えます。

○決済情報登録（クレジットカードの登録）

☆続いてクレジットカードの情報をご登録いただきます。

- ① 画面の指示に従い、「お支払い方法の登録より」カード情報をご入力ください。
- ② 「確認」を選択し、内容に間違いがなければ、下部の「完了」を選択してください。

○入会手続きの完了

登録内容を確認後、事務局にて「入会承認」の手続きを行います。

承認手続きが完了すると、初月会費の決済が行われます。

○会員情報の管理、編集

- ・会員の皆さまのご連絡先や住所、クレジットカード情報などは、会員の皆さまご自身で編集可能です。情報に変更があった際は、**ご自身のマイページにて情報更新をお願いいたします。**
 - ※お客様のクレジットカード情報は、事務局で閲覧・編集ができません。
 - ※所属クラスに変更があった際は、事務局で変更いたします。
- ・退会された方の会員情報は、同年度末まで保管いたします。データの即時削除を希望される場合は、シクミネットサポートセンターまでお申し出ください。
- ・シクミネットは通年で使用いたします。ログイン I D・パスワードをお忘れないようお願いいたします。忘れてしまった場合は、シクミネットサポートセンターにて対応いたします。

○決済関連情報

- ・入会月以降の決済は毎月 1 日に自動で実施されます。ご登録のクレジットカードに変更がある場合には決済日までに**ご自身で更新をお願いします。**
- ・クレジットカードの決済日と、口座からの引き落とし日は異なります。
- ・期日までに登録が確認できない場合や残高不足などにより予定の決済が実行できない場合には、別途クレジットカード払い、コンビニ決済又は請求書による振り込みにてご対応いただく場合がございます。その際は手数料が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・マイページ内で請求の予定と履歴を確認いただけます。

○レッスン予定、連絡事項の一斉配信

レッスン予定は、マイページトップのお知らせに掲載予定です。

事務局からみなさまへの一斉連絡は、「no-reply@shikuminet.jp」よりお送りします。

こちらは送信専用アドレスですので、返信される場合は「academy@seibulions.co.jp」までご連絡ください。

○シクミネットの登録や使用方法に関する問合せは、シクミネットサポートセンターまでお願いします。

- ・メール：シクミネットページ内（またはログイン画面下部）「お問い合わせ」までご用件をお願いします。
シクミネットサポートセンターよりみなさまに連絡が入ります。
 - ・電話：03-3463-0775（平日 10:00～17:30 土・日・祝は除く）
- ※システムに関係のない問合せは、ライオンズアカデミーライオンズアカデミー事務局までご連絡ください。