

SAITAMA SEIBU LIONS SEASON SEAT 2027 契約更新手続きガイド

2027シーズンのご契約を継続されない方も、
必ずご確認ください

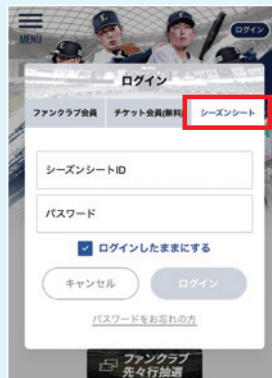
お手続きを 始める前に

お電話にて非継続手続きをされる方をのぞき、すべてのお客様にライオンズチケットへの
ログインが必要です。紙申込書でお申込みの場合も、決済手続きの際にライオンズチケットへ
ログインしていただきます。お申込み前に、ログインできることをあらかじめご確認ください。

ライオンズチケットは
こちら



<https://ticket.seibulions.jp/>



ファンクラブ会員または
チケット会員(無料)IDで
ログイン中の場合、ログ
アウトを行ってからシー
ズンシートIDでログイン
をお願いします。

1 ライオンズチケットに
アクセス

2 右上の「ログイン」
をクリック

3 「シーズンシート」を選択し、
シーズンシートIDでログイン

※パスワードをお忘れの方は、ライオンズチケットのログイン画面にある「パスワードをお忘れの方」より、再設定をお願いいたします。

メールアドレスを入力して「送信」ボタンを押すと、認証コードが記載されたメールが届きます。パスワード再設定画面に認証コードと新しいパスワードを入力し、再設定をお願いいたします。

※迷惑メール対策などで「ドメイン指定受信」や「受信拒否設定」をされている場合、当社からのメールが届かないことがあります。

お手数ですが、「@seibulions.co.jp」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

※ドメイン受信設定を行ったにもかかわらずメールが届かない場合は、お手数ですがインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

1.お申込み手続き

お客様によってお手続き方法が異なります。

下記フローチャートをご確認のうえ、該当するお申込み手続きへお進みください。



Webでのお手続き方法

1 ライオンズチケットへアクセスし、シーズンシートIDでログイン

2 画面の案内に沿って必要事項を入力 …………… 画面の案内に沿って必要事項をご入力ください。

3 継続の方のみ **2. お支払い手続き(裏面)の3**へ

「手続きを完了する」ボタンをクリックすると、申込み確定となります。



紙申込書でのお手続き方法

1 「継続手続きのご案内」に同封のお申込書を記入、郵送 …………… 同封の返信用封筒をご利用ください。

2 ライオンズより、申込み手続き完了のメールを送信 …………… 投函後2週間を経過しても届かない場合は、

3 **2. お支払い手続き(裏面)の1**へ

インフォメーションセンターへご連絡ください。



お電話でのお手続き方法 …… 担当営業もしくは埼玉西武ライオンズインフォメーションセンターまでご連絡ください。

埼玉西武ライオンズ

インフォメーションセンター

TEL 0570-01-1950

【受付時間】 平日10:00～18:00
(土日祝および年末年始をのぞく)

契約名義、席種、席番の変更を希望の方

※変更内容確定後の申込みお手続きは、紙申込書にて承ります。申込書は大切に保管してください。

2.お支払い手続き

1 ライオンズチケットへアクセスし、シーズンシートIDでログイン

2 「継続手続き/決済ボタン」をクリック

3 申込み時にご選択いただいたお支払い方法で手続き

クレジットカードをご選択の方

「シーズンシート2027決済のお手続き」をクリックし、
カード情報をご入力の上、決済手続きをお願いいたします。

請求書払い(銀行振込)をご選択の方

「シーズンシート2027請求書の確認」をクリックすると請求書が表示されますので、
データをダウンロードいただき、お振込みの手続きをお願いいたします。



注意

当社から請求書は送付いたしません。お手続き時に、必ず請求書のダウンロードをお願いいたします。

請求書払いをご選択いただいた方にも、クレジットカードでお支払いいただけるよう、表示されます。
どちらの方法でお支払いいただいても問題ございませんが、重複してお支払いにはご注意ください。

チケット・特典の発送は入金確認後になります。

お届け時期は「SAITAMA SEIBU LIONS SEASON SEAT 2027 パンフレット」の18ページをご確認ください。

よくあるご質問

お手続きについて



2027年の空席があるか知りたい。

担当営業へご連絡をお願いします。担当者がご不明な場合は、埼玉西武ライオンズインフォメーションセンターへご連絡ください。



継続手続きのご案内をなくしてしまったため、シーズンシートIDが分からない。

埼玉西武ライオンズインフォメーションセンターへご連絡ください。



申込み後に登録情報(住所・メールアドレス等)が変わったため、登録内容を修正したい。

担当営業へご連絡をお願いします。担当者がご不明な場合は、埼玉西武ライオンズインフォメーションセンターへご連絡ください。



申込後について



チケットはいつ頃届きますか。

QRチケットの方

2027年2月以降、順次ライオンズチケットに表示されます。表示スケジュールにつきましては2027年3月上旬頃にお届けする「ご利用ガイド」をご確認ください。

紙チケットの方

2027年3月上旬頃お届け予定です。



成約特典はいつ頃届きますか。

SEASON SEAT 2027パンフレットの18ページをご確認ください。



お届け予定日を過ぎても、チケット・特典が届かない。

埼玉西武ライオンズインフォメーションセンターへご連絡ください。



支払について



紙の請求書が欲しい。

恐れ入りますが、当社から請求書の郵送はございません。ライオンズチケットにてweb請求書(PDF)をダウンロードいただき、お客さまにて印刷をお願いいたします。



支払い期限はいつですか。

請求書払い(銀行振込)は、請求書発行の翌月末日です。ご請求書の発行日はお申込み方法や時期により異なります。クレジットカード決済は、お申込みから1ヵ月以内を目安にお手続きください。

※チケットのお渡しはお支払いの確認後となりますので、時期によっては上記よりも早いお支払いをお願いする場合がございます。



領収書はもらえますか。

ご希望の場合は発行いたします。埼玉西武ライオンズインフォメーションセンターへご連絡ください。



キャンセル・払い戻しはできますか。

お客さまのご都合によるお申込み後のキャンセル、払い戻しは承りません。

